

ASİSTANS HİZMETLERİ – Pert Kasko

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir.

Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda www.axasigorta.com.tr web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

1. Çekme ve Kurtarma

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan kaza durumlarında araç en yakın Anlaşmalı Tamirhanelere (ATU) veya AXA Garanti Servislerine (AGS) olay başı Türkiye sınırları içerisinde 6.000 TL limit, Avrupa sınırları içerisinde 750 Euro limit dahilinde çekilir. Sigortalının istemesi durumunda araç istenilen farklı bir şehirde bulunan Anlaşmalı Tamirhanelere (ATU) veya AXA Garanti Servislerine (AGS) belirtilen limit dahilinde çekilir ve limit aşımı olması durumunda, aradaki fark çekim öncesinde Sigortalı tarafından ödenir. Aracın işletilmesi sırasında devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam edebilmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon yurt içinde seçilen ürün limiti yurtiçinde 6.000 TL; Avrupa ülkelerinde 750 Euro'dur. Servis değişikliği sebebiyle yapılacak ikincil çekimler teminat dışıdır. Asistans şirketi tarafından hizmetlerin verilememesi durumunda sigortalı tarafından karşılanan çekme ve kurtarma bedelleri, sigortalının hizmet alımından önce asistans şirketinden onay alması şartıyla Asistans şirketi tarafından yukarıda belirtilen limitler dahilinde ödenir. Limit aşımı olması durumunda aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine ya da kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistans sorumlu değildir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

2. İkame (Kiralık) Araç

Poliçesinde ikame araç hakkı olan sigortalılar için geçerlidir.

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu, Sigortalı aracın kasko poliçesi kapsamında ve ekspertiz kararı ile tam hasara konu hasar dosyası açılmış ise ikame araç hizmeti verilecektir.

İkame araç hizmeti poliçe referans süresince azami 1 kez olup, poliçe üzerinde yazan gün süresi (7 gün / 15 gün) kadardır.

Rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla A-B sınıfı olmak üzere ikame araç sağlanır.

Örnek araç tipleri; Nissan Micra – Hyundai I20 – Renault Symbol

İkame araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen pert durumlarında verilecektir.

Bu hizmetin verilebilmesi için konu kaza nedeni ile AXA Sigorta sisteminde ekspertiz kararı ile tam hasar dosyası açılmış olması şarttır.

İkame araç teslimi AXA Partners'ın anlaşmalı olduğu Kiralama Firması tarafından sigortalının bulunduğu ilde teslim edilir. Teslim eksper ya da Sigortalının belirlediği yetkililer tarafından yapılacak ilk tespitten itibaren maksimum 24 saat içerisinde gerçekleştirilecektir. Araç sahibi belirtilen ikame araç gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilir.

İkame araca ait otoban, köprü geçiş ücretleri, yakıtın eksik teslim edilmesi, kredi kartı bilgisi beyan edilmesi, oto poliçesi kapsamı dışındaki zararlar, kullanıcının kusuru nedeniyle aracın kullanılamamasından doğan ticari kayıplar ve diğer teminata ilişkin masraf ve zararlardan sigortalı sorumludur. Kredi kartı beyan formu hazırlanmadan ikame araç teslim edilemez. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için sigortalı kredi kartından provizyon alınacak veya mail order formu imzalatılacaktır. Kredi kartı provizyonu (tutar tedarikçi ve teslim edilen araca göre değişmektedir) veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında

AXA PARTNERS TÜRKİYE

Anel İş Merkezi, Saray Mah. Site Yolu Caddesi, No:5 34768 Ümraniye / İstanbul

Tel: 0 216 524 36 36 | Faks: 0 216 524 36

rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

Sigortalı ile sigortacı arasında onarımın şekli ve yeri ile teminatın kapsam ve içeriğine ilişkin bir ihtilafın doğması halinde sigortacının talebi üzerine sigortalı talebin kendisine ulaşmasından sonra en geç 1 gün içerisinde aracı teslim aldığı firmaya iade eder.

Sigortalı, ikame aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için Asistans firması sorumlu tutulamaz.

Kiralık araç talep eden kişinin T.C. tarafından verilmiş geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir. Araç teslim edilecek kişi, ruhsat sahibi ya da birinci dereceden yakını olmalıdır. Sigortalının tüzel kişi bir şirket olması durumunda, aracı yetki yazısında ismi yer alan şirket çalışanı teslim alabilir.

İkame araç temininde otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

Ek Asistans Hizmetleri:

1. Araç Bilgi Hattı

Araç bilgi hattı kapsamında Türkiye'deki tüm araç servis noktaları veya çekici firmalarına dair bilgi veya iletişim numaralarını alınabilir.

2. Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

Sigortalı aracın sigortalı ikamet ili dışında tamiri 24 saatten fazla sürüyorsa limitler dahilinde konaklama veya seyahat hizmeti sağlanır.

3. Tıbbi Nakil

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada yaralanırsa ambulans ile en yakın tıbbi merkeze AXA Partners tarafından ulaştırılır. Bu hizmet hiçbir şekilde resmi kurumlar tarafından sağlanan hizmetler yerine geçmeyecektir. Sadece Türkiye sınırları içerisinde ve poliçe yılı içerisinde 3 kez geçerlidir.

4. Refakatçinin Nakli ve Konaklaması

1. Aracın Kaza Geçirmesi Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

1a) Asistans, Sigortalı'nın ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza sonucu aracın pert hasarı dosyasının açılması durumunda;

Sigortalı'nın kazanın meydana geldiği il'de konaklamayı tercih etmesi halinde veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması gibi durumlarda Asistans, araçta yolculuk eden azami 5 kişi için ve kişi başına her gün için azami 3.000 TL'ye kadar arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla oda ve kahvaltılık (ekstralar Sigortalı'ya aittir) konaklamasını karşılar. (Sigortalının talep etmesi halinde konaklama imkânı koşulsuz olarak sağlanmalıdır.)

Konaklama kazanın meydana geldiği bölgede, 3 veya 4 yıldızlı bir otelde temin edilecektir. Konaklanacak otel, Asistans tarafından belirlenir. Zorunlu hallerde kiralama, konaklama ya da seyahati tamamlama birbirini tamamlayacak şekilde verilebilir.

1b) Seyahatin tamamlanması hizmeti: Sigortalı'nın ikamet il'i dışında gerçekleşen kaza sonucunda aracın pert hasar dosyasının açılmasını takiben verilir.

Sigortalı'nın ve lehdarların (azami 5 kişi) seyahatlerinin tamamlanması Asistans tarafından ayarlanır ve ulaşım masrafları karşılanır.

Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda Asistans tarafından belirlenecektir:

- a. Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön bilet.
- b. Uçak Bileti: 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti (gidiş-varış şehrinde havaalanı var ise)

Not: Konaklama giderleri ve sigortalı'nın ikametgahına geri gönderilmesi teminatlarından aynı anda yararlanılamaz.

5. Cenaze Nakli

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada vefat ederse Asistans, Türkiye sınırları içerisindeki sigortalı ikamet ilindeki defin yerine naklini üstlenir.

6. Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri

Turistik, yol, kaza ve hava durumu, sağlık kuruluşları, ulaşım araçları, döviz kurları, restoranlar ve eğlence merkezleri, konaklama, kültürel aktiviteler hakkında bilgi alma hizmetleri ve özel günler, tercüme, çiçek gönderme organizasyon hizmetleri.

AXA PARTNERS TÜRKİYE

Anel İş Merkezi, Saray Mah. Site Yolu Caddesi, No:5 34768 Ümraniye / İstanbul

Tel: 0 216 524 36 36 | Faks: 0 216 524 36

Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

AXA PARTNERS TÜRKİYE

Anel İş Merkezi, Saray Mah. Site Yolu Caddesi, No:5 34768 Ümraniye / İstanbul
Tel: 0 216 524 36 36 | Faks: 0 216 524 36